

Aras Innovator

Die flexible Datenverwaltung & Prozesssteuerung ohne hohe Startinvestition

Die Deutsche Blisterunion, der deutsche Dienstleistungsanbieter für die patientenindividuelle Arzneimittelversorgung, hat Aras Innovator eingeführt, um die Dokumentenverwaltung sowie den Produktionsprozess zu vereinfachen und zu automatisieren. Kontroll- und Freigabeabläufe werden komplett digital gesteuert

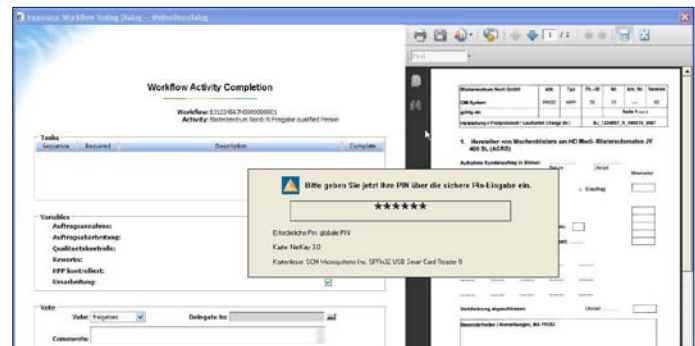
DEUTSCHE BLISTERUNION®

wie auch dokumentiert. Das beschleunigt die Prozesse enorm – und macht Papierdokumente überflüssig.

Die in Schwerin ansässige Deutsche Blisterunion (DBU) ist ein Zusammenschluss von Blisterapotheken, regionalen Blisterzentren und Industrieunternehmen mit dem Ziel, Patienten flächendeckend und zeitnah mit individuellen Medikamenten zu versorgen. Sie bietet Dienstleistungen rund um die patientenindividuelle, maschinelle Verblisterung von Arzneimitteln.

Das automatisierte Zusammenstellen und Verblistern von individuellen Tagesmedikamentendosen revolutioniert die Arzneimittelversorgung: In Krankenhäusern, Altenheimen und sonstigen Pflegeinstitutionen entfällt die zeitaufwendige manuelle Ausgabe der Medikamente. Das sorgt nicht nur für eine erhebliche Zeitersparnis, sondern reduziert auch die Rate von Medikations- und Dosierungsfehlern dramatisch.

„Für die fachgerechte und gesetzeskonforme Produktion von Patientenblistern ist neben dem Herstellerwissen ein umfangreiches Know-how über die Prozesse und ihre professionelle Steuerung vonnöten“, sagt Martin Halm, Geschäftsführer der DBU. „Die Suche nach einer adäquaten Lösung zur Datenverwaltung und Prozesssteuerung haben wir uns deshalb nicht leicht gemacht.“



Die DBU hat sich für die Einführung von Aras Innovator entschieden, um die Protokolle, die die Herstellung der Blisterverpackungen dokumentieren, vollständig digital zu verwalten. Die Herstellungsprotokolle werden von sogenannten Qualifizierten Personen geprüft und freigegeben. Aras Innovator steuert diesen Kontrollprozess und die DataSquare-Schnittstelle Aras Innovator Signature-Connector ermöglicht die Freigabe mit einer qualifizierten elektronischen Signatur. Die Protokolle werden damit rechtsgültig digital unterzeichnet und anschließend rechtssicher archiviert.

Aras Innovator Signature-Connector

Mit der von DataSquare entwickelten Schnittstelle Aras Innovator Signature-Connector können Dateien in Aras Innovator mit qualifizierten elektronischen Signaturen versehen und so rechtsgültig unterzeichnet werden.

Die elektronische Signatur ist das digitale Pendant zur eigenhändigen Unterschrift auf Papierdokumenten. In Deutschland kann nur die qualifizierte elektronische Signatur gemäß § 2 Nr. 3 Signaturgesetz die gesetzlich vorgeschriebene Schriftform ersetzen und den Beweiswert im Sinne der Zivilprozessordnung sicherstellen. Hier bestätigt der Unterzeichner seine elektronische Unterschrift mit einer PIN-Eingabe über ein angeschlossenes Signaturkartenlesegerät. Seine Signaturkarte muss außerdem von einem autorisierten Anbieter stammen.

Der Signature-Connector integriert Signatursoft- und -hardware in Aras Innovator. Der Signaturvorgang wird über Aras Innovator gesteuert, die Signatursoftware arbeitet dabei im Hintergrund. Der Anwender muss also nur den Aras-Innovator-Client bedienen und seine PIN am Terminal eingeben. Die vom Gesetzgeber geforderte Zertifizierung der Signaturlösung bleibt bei Verwendung über die Schnittstelle natürlich gewährleistet.

„Wir haben uns in der Planungs- und Implementierungsphase von DataSquare gut verstanden und sicher betreut gefühlt“, meint Martin Halm. Die DBU hat sich auch für einen Subscriptionsvertrag inklusive Nutzung der DataSquare-Helpline sowie eine Anwenderschulung von DataSquare entschieden.

aras
INNOVATOR[®]

Im Detail läuft der Workflow folgendermaßen ab:
Wenn ein Blisterzentrum ein Protokoll als signaturbedürftig markiert, wird einer Gruppe von Qualifizierten Personen eine Signaturanforderung zugestellt. Eine Qualifizierte Person nimmt die Anforderung an, kann das zu signierende Protokoll ansehen und über einen Voting-Dialog prüfen. Ist die Checkliste des Dialogs abgearbeitet, wird über die Signaturschnittstelle direkt die Signatursoftware aufgerufen. Die Qualifizierte Person signiert das Dokument dann mithilfe von Smartcard und PIN. Aras Innovator registriert automatisch, dass das Protokoll signiert wurde. Der Mitarbeiter des Blisterzentrums erhält eine entsprechende Nachricht und kann die Signatur – wieder über den Aras Innovator Signature-Connector – verifizieren. Ihm wird der Zustand der Signatur angezeigt (z. B. nicht signiert, falsches Zertifikat, Prüfung erfolgreich), sodass er sicherstellen kann, dass das Protokoll korrekt geprüft wurde.

Die digitale Verteilung, Prüfung und Freigabe der Protokolle sorgt für eine erhebliche Vereinfachung sowie Beschleunigung des Prozesses und erlaubt es der DBU, vollständig auf Papierdokumente zu verzichten.

„Sowohl die Blisterzentren als auch die Qualifizierten Personen sind über das ganze Bundesgebiet verteilt. Bisher mussten wir die Protokolle immer per Hand signieren“, so Martin Halm. „Mit der Aras-Innovator-Lösung sparen wir viel Zeit. Und auch die Ablage von Papierdokumenten in Ordnern entfällt. Ein großer Vorteil, denn die unterzeichneten Protokolle müssen über zehn Jahre archiviert werden.“

Hendrik Roreger, Solution Architect bei DataSquare zur Anpassung der Lösung: „Die größte Herausforderung war es, die rechtssichere elektronische Signatur zu gewährleisten. Durch die offene Architektur von Aras Innovator konnten wir die Signaturkomponente aber reibungslos integrieren.“

Niederlassung Hamburg

DataSquare GmbH & Co. KG
Tempowerkring 6
21079 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 / 70 38 87 66-0
Fax: +49 (0)40 / 70 38 87 66-99
hamburg@datasquare.de

Niederlassung Wolfsburg

DataSquare GmbH & Co. KG
Dieselstraße 33
38446 Wolfsburg

Tel.: +49 (0)5361 / 436 61 70
Fax: +49 (0)5361 / 436 61 71
wolfsburg@datasquare.de

Niederlassung Pforzheim

DataSquare GmbH & Co. KG
Blücherstraße 32
75177 Pforzheim

Tel.: +49 (0)7231 / 425 29 60
Fax: +49 (0)7231 / 154 87 97
pforzheim@datasquare.de

DataSquare

IHRE DATENMANAGER

www.datasquare.de